

Borgertilfredsheds-undersøgelse 2022

Blandt **pårørende** til
plejeboligbeboere

Gentofte Kommune



Indhold

1.	Indledning, baggrund og metode	3
2.	Hovedkonklusioner	8
3.	Overordnede resultater	10
4.	Åbne besvarelser	18
5.	Prioriteringskort	20
6.	Resultater opdelt på de enkelte plejeboliger	24
7.	Profil af målgruppen	42

1.

Indledning, baggrund og metode

Indledning

- I denne rapport præsenteres resultaterne af borgertilfredshedsundersøgelsen blandt **pårørende** til plejeboligbeboere, som Epinion har gennemført for Gentofte Kommune. Undersøgelserne er indsamlet i perioden 8. juni – 27. juni 2022.
- Undersøgelsen er en del af Gentofte Kommunes løbende arbejde med at sikre høj kvalitet i ældreplejen. Undersøgelsen skal supplere andre metoder til kvalitetssikring i plejeboligerne som eksempelvis tilsyn. Hvor tilsyn kan give et dybere indblik i borgernes hverdag, har denne undersøgelse til formål at tegne et bredere billede af de pårørendes tilfredshed med plejeboligerne i kommunen. Resultaterne af denne undersøgelse skal derfor ses som et værktøj til at forbedre tilfredsheden blandt de pårørende til beboere i plejeboligerne.
- Resultaterne i denne rapport fokuserer hovedsagelig på de pårørendes tilfredshed med deres egen relation til plejeboligerne og disses medarbejdere, fx samarbejde, dialog, inddragelse og plejeboligernes rammer mv. For en belysning af **beboernes** tilfredshed med at bo i plejebolig henvises i stedet til rapporten med resultaterne fra borgertilfredshedsundersøgelsen 2022 blandt beboere i Gentofte Kommunes plejeboliger.
- Undersøgelsen blandt pårørende bygger på 344 besvarelser, hvilket giver en svarprocent på 41%. Svarprocenten er marginalt lavere end tilsvarende undersøgelser fra Epinion.
- Undersøgelsen indgår som et element i den løbende kvalitetsudvikling af pleje- og sundhedsområdet i Gentofte Kommune.



Metode og dataindsamling

Plejebolig	Population	Antal besvarelser	Svarprocent	Andel
Adelaide	68	23	34%	7%
Brogårdshøj	60	18	30%	5%
Egebjerg	54	21	39%	6%
Holmegårdsparken	132	45	34%	13%
Jægersborghave	140	58	41%	17%
Kløckershøve	47	22	47%	6%
Lindely	54	31	57%	9%
Nymosehave	80	43	54%	13%
Rygårdcentret	79	30	38%	9%
Salem	49	17	35%	5%
Søndersøhave	68	36	53%	10%
Total	838	344	41%	100%

Denne undersøgelse er gennemført blandt **pårørende**, som har en nærtstående, der bor i plejebolig i Gentofte Kommune. Undersøgelsen er gennemført i perioden 8. juni – 27. juni 2022.

Dataindsamlingen er gennemført som en kombination af web- og telefoniske besvarelser. De pårørende fik først tilsendt undersøgelsen til deres personlige e-mail, så de selv kunne besvare undersøgelsen gennem et webbaseret spørgeskema. De pårørende modtog indledningsvist en invitationsmail, hvorefter de pårørende, som ikke havde besvaret undersøgelsen i første omgang, kort tid efter modtog en påmindelsesmail.

Efterfølgende har Epinion ringet til de pårørende, som ikke har besvaret via web med henblik på i stedet at indhente besvarelsen via telefoninterview.

I alt er der blevet indsamlet 344 besvarelser fra pårørende, hvilket svarer til en svarprocent på 41%. 118 har besvaret via telefon, mens 226 har besvaret via web. Svarprocenten er lidt lavere end tilsvarende undersøgelser fra Epinion.

Af tabellen til venstre fremgår antallet af pårørende, som er blevet inviteret samt antal besvarelser fordelt på de enkelte plejeboliger.

Undersøgelsen blandt pårørende afdækker følgende temaer:

- Besøg
- Indflytning
- Medarbejderne
- Information
- Inddragelse
- Faciliteter
- Samlet tilfredshed

Læsevejledning

Pårørende til beboerne i plejebolig i Gentofte Kommune har svaret på spørgsmål, som kategoriseres under temaerne til venstre.

I den første del af resultatgennemgangen vises resultaterne overordnet inden for hvert tema. Det gør det muligt at sammenligne resultaterne på tværs af spørgsmålene inden for temaet. Denne sektion er kommenteret.

Da der ikke er foretaget en landsdækkende borgerundersøgelse blandt pårørende, sammenlignes der ikke med resultater på landsplan.

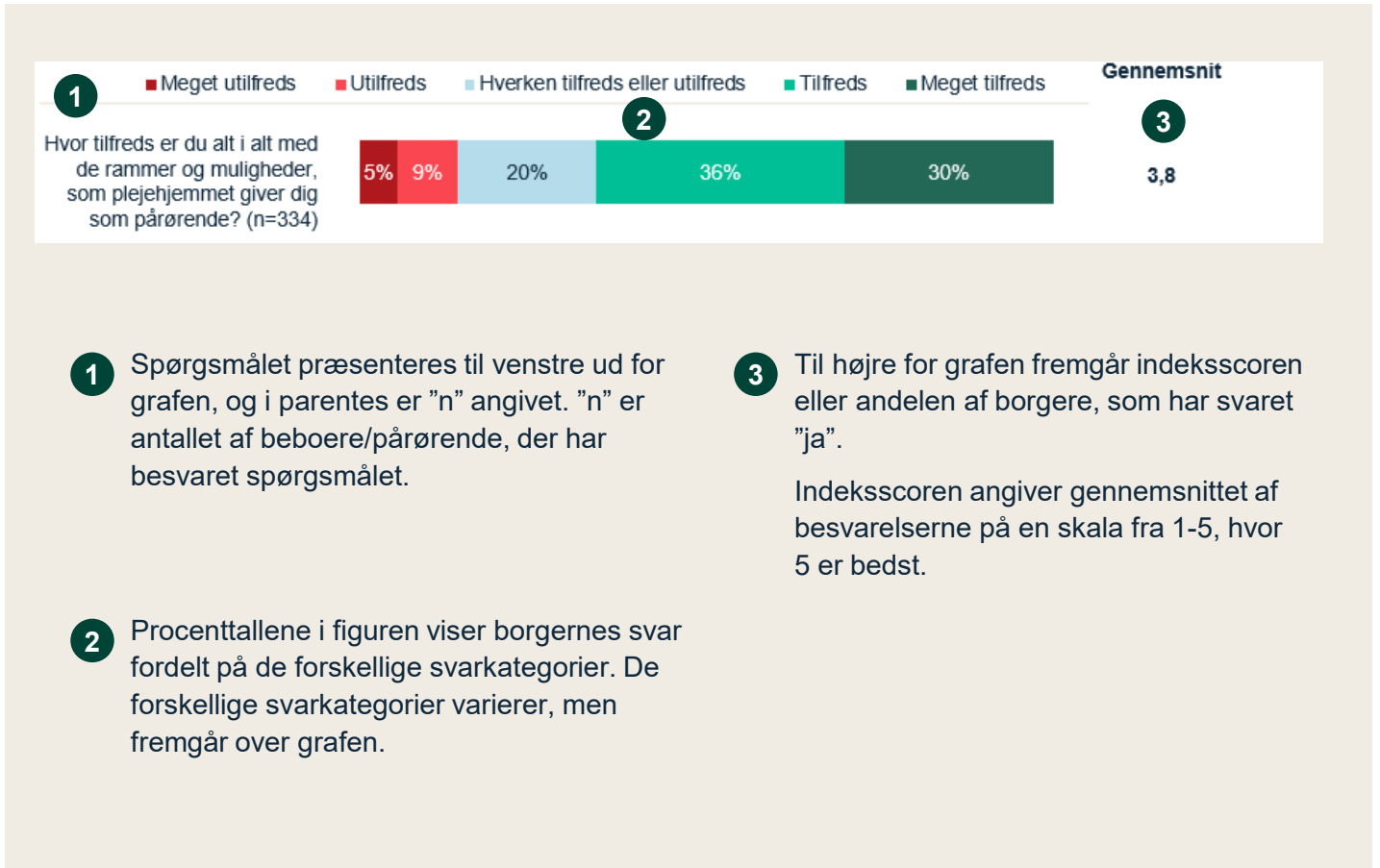
Efterfølgende vises resultaterne fordelt på de enkelte plejeboliger for hvert spørgsmål. Det gør det muligt at sammenligne de enkelte plejeboliger med hinanden. Denne sektion er ikke kommenteret.

Læsevejledning

Til højre fremgår en læsevejledning til de grafiske illustrationer. Graferne er baseret på de pårørende, der har besvaret de enkelte spørgsmål. Det vil sige, at "ved ikke", "Modtager ikke hjælp" og blanke besvarelser ikke fremgår af graferne. Det er årsagen til at antallet af besvarelser varierer på tværs af de forskellige spørgsmål.

I denne rapport angiver indeksscoren gennemsnittet af besvarelserne på en skala fra 1-5, hvor 1 er mest utilfreds og 5 er mest tilfreds.

Der er ikke gennemført sammenlignelige undersøgelser på landsplan blandt pårørende. Derfor indeholder rapporten ingen sammenligning af Gentofte Kommunes resultater med landsplan.



2. Hovedkonklusioner

Nøgleindsigter fra undersøgelsen

66% af de pårørende er meget tilfredse eller tilfredse med de rammer og muligheder, som plejeboligerne giver dem. 20% er hverken tilfreds eller utilfreds med de rammer og muligheder, som plejeboligerne giver dem, og 14% er utilfredse eller meget utilfredse. Den gennemsnitlige samlede tilfredshed med plejeboligerne ligger på 3,8. De pårørendes overordnede tilfredshed er således lavere end tilfredsheden blandt beboerne, hvilket også gør sig gældende i alle øvrige kommuner, hvor Epinion gennemfører borgertilfredshedsundersøgelser blandt både pårørende og beboere.



57% af de pårørende mener desuden, at deres nærtstående kan leve et værdigt liv i plejeboligen

- 40% af de pårørende oplever i høj grad eller i meget høj grad, at de bliver inddraget i beslutninger om hjælpen.
- Desuden oplever 45% i høj eller meget høj grad, at deres viden om deres nærtstående bliver inddraget af medarbejderne.
- 3 ud af 10 pårørende mener ikke, at de har mulighed for at give ros, kritik eller ideer til forbedringer, som kan udvikle kvaliteten af plejeboligerne.



64% af de pårørende er meget tilfredse eller tilfredse med samarbejdet med medarbejderne i plejeboligerne

- 81% af de pårørende føler sig tryk ved medarbejderne, som hjælper deres nærtstående. Desuden angiver 9 ud af 10, at de ved, hvordan de kan få fat i en medarbejder, hvis de har behov for det.
- 66% oplever, at medarbejderne behandler deres nærtstående i plejebolig med værdighed.
- 51% af de pårørende mener, at medarbejderne i høj grad eller i meget høj grad er dygtige til deres arbejde.
- Desuden oplever 47% af de pårørende, at de i høj grad eller meget høj grad kan få støtte, råd og vejledning af medarbejderne i plejeboligerne.

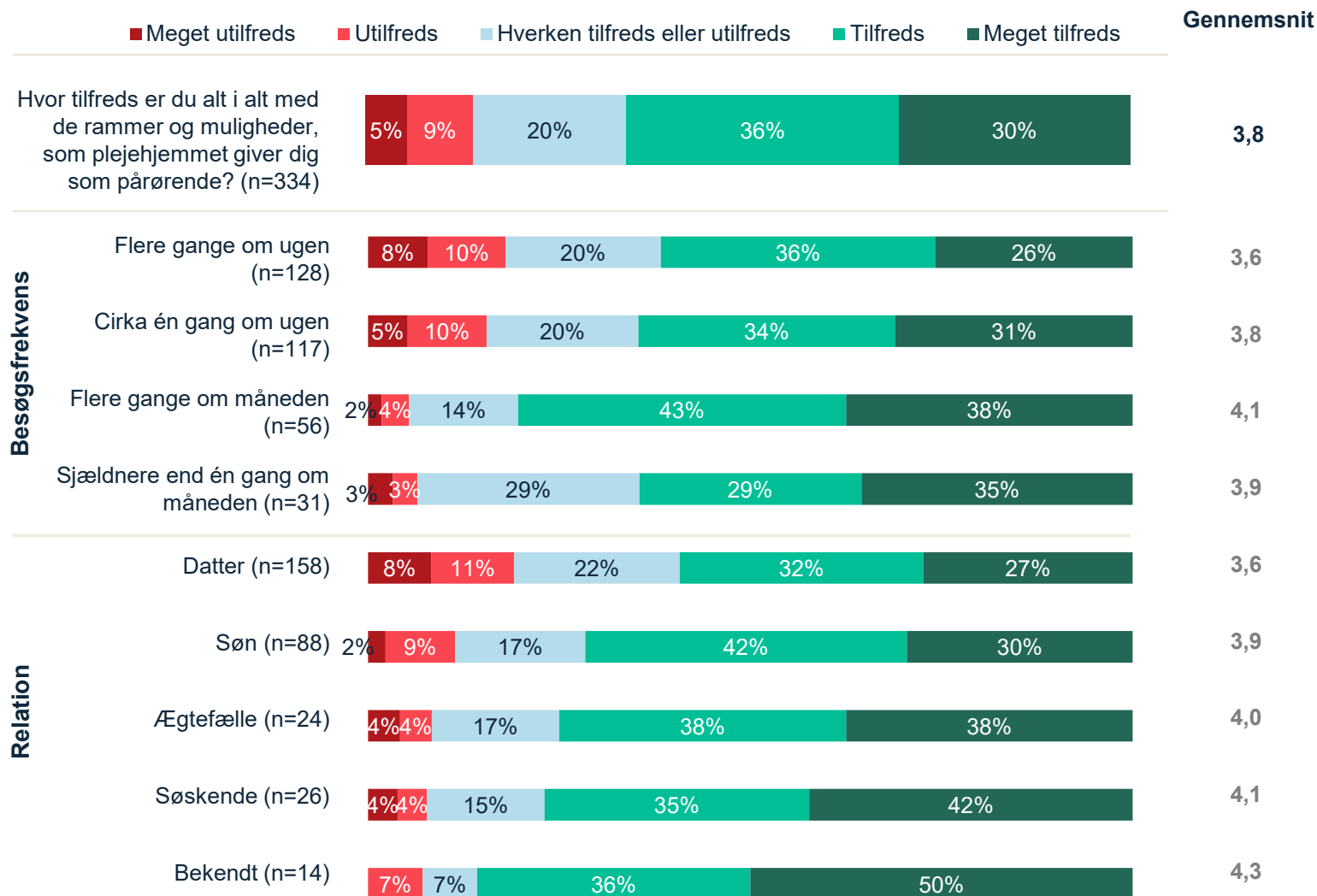


94% af de pårørende føler sig velkommen, når de kommer som pårørende i plejeboligerne

- 94% af de pårørende svarer, at de har været med i processen omkring indflytningsforløbet.
- 60% svarer, at der har været en forventningsafstemning mellem dem og medarbejderne i plejeboligen omkring den pårørendes ønske om at blive inddraget i deres nærtståendes forløb. 40% har ikke oplevet en sådan forventningsafstemning.
- 58% af de pårørende svarer, at de i høj grad eller i meget høj grad synes, at faciliteterne giver mulighed for at lave ting, som de ønsker med deres nærtstående. 16% svarer modsat, at faciliteterne i ringe grad eller slet ikke giver mulighed for dette.

3. Overordnede resultater

Samlet tilfredshed



De pårørende er blevet spurgt, hvor tilfredse de alt i alt er med de rammer og muligheder, som plejeboligerne giver dem som pårørende.

Samlet er 65%, dvs. cirka to tredjedele af de pårørende, tilfredse eller meget tilfredse med de rammer og muligheder, som plejeboligerne giver dem som pårørende. 14% er utilfredse eller meget utilfredse.

Sammenlagt ligger den gennemsnitlige tilfredshedsscore på 3,8. Det er på niveau med de to andre undersøgelser, som Epinion har lavet blandt pårørende i nordsjællandske kommuner inden for det seneste år.

Det bemærkes samtidig, at de pårørendes tilfredshed dermed umiddelbart er lavere end beboernes tilfredshed. Dette er normalt, og ses i alle de pårørendeundersøgelser, Epinion laver for kommuner.

Derudover viser figuren den samlede tilfredshed fordelt på besøgsfrekvens. Resultaterne indikerer, at pårørende, som ofte er på besøg, har en lidt lavere tilfredshed, end tilfældet er for pårørende, der sjældnere besøger beboeren.

På tværs af relationer til beboeren, så er det døtre, der har den laveste gennemsnitlige tilfredshed (3,6), hvorimod bekendte har den højeste (4,3).

Indflytning og besøg

■ Nej ■ Ja

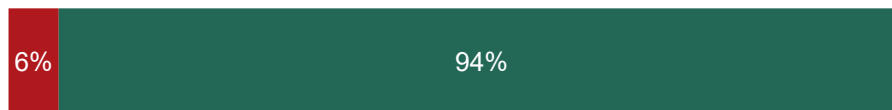
Andel "Ja"

Føler du dig velkommen, når du kommer som pårørende på plejehjemmet? (n=320)



94%

Har du været med i processen omkring indflytningsforløbet? (n=340)



94%

Har der været en forventningsafstemning mellem dig og medarbejderne på plejehjemmet omkring dine ønsker til at yde hjælp og blive inddraget i din nærtståendes forløb? (n=314)



60%

Figuren til venstre viser resultaterne for spørgsmålene, som omhandler processen omkring indflytning.

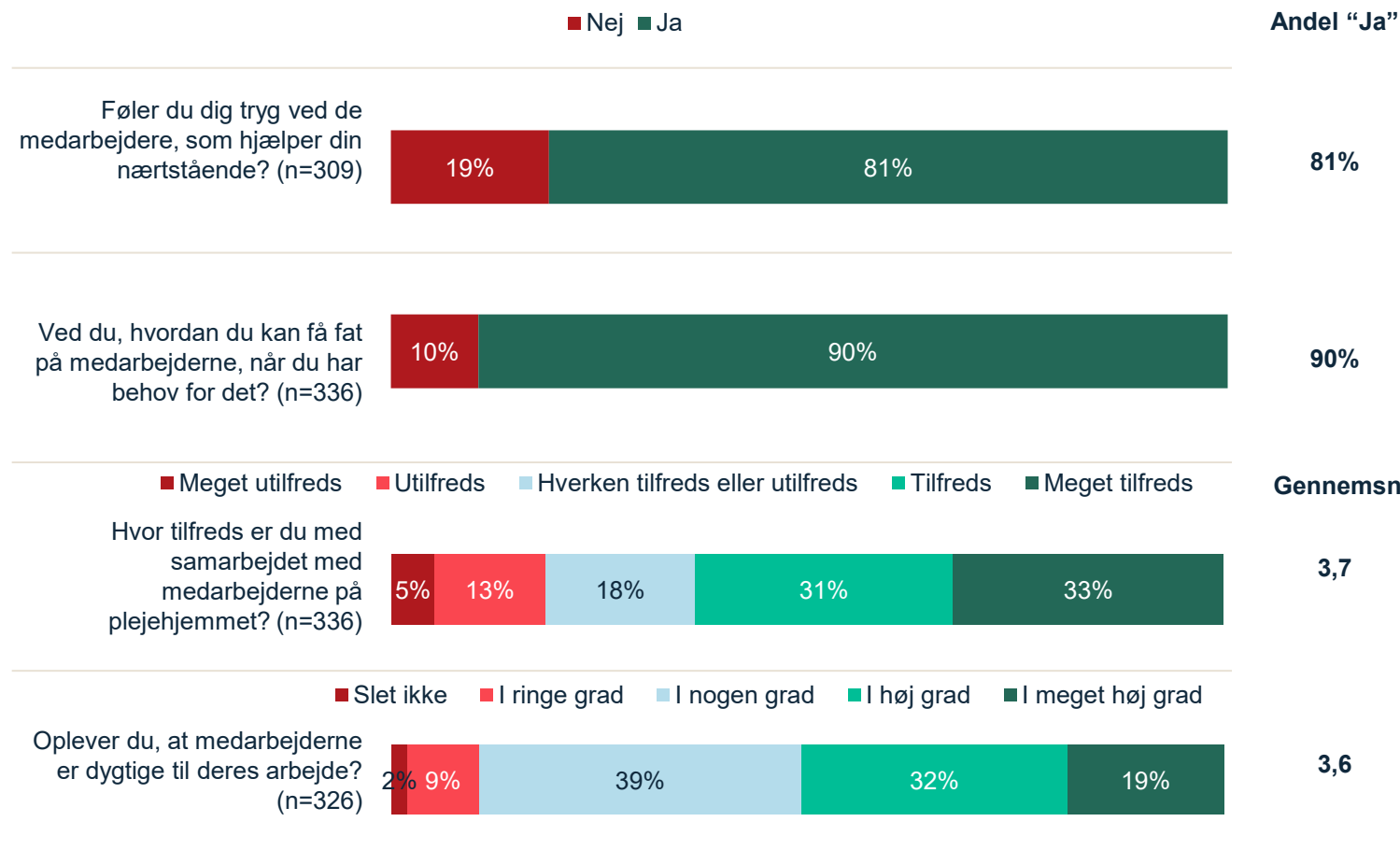
94% af de pårørende føler sig velkommen, når de kommer som pårørende i plejeboligerne. Omvendt svarer 4% af de pårørende, at de ikke føler sig velkommen.

Tilsvarende svarer 94% af de pårørende, at de har været involveret i indflytningsforløbet, mens 6% giver udtryk for, de ikke har været med i processen.

Det ses desuden, at 6 ud af 10 af de pårørende svarer, at der har været en forventningsafstemning mellem dem og medarbejderne omkring den pårørendes ønsker til at yde hjælp og blive inddraget i de nærtståendes forløb. Omvendt svarer 40% af de pårørende, at det ikke har været tilfældet.

Overordnede resultater

Medarbejderne



Figuren til venstre viser resultaterne for spørgsmålene, som omhandler de pårørendes kontakt til medarbejderne i plejeboligerne.

Øverst ses, at 81% af de pårørende føler sig trygge ved de medarbejdere, som hjælper deres nærtstående.

9 ud af 10 af de pårørende oplever, at de ved, hvordan de kan komme i kontakt med medarbejderne, når de har behov for det.

Når de pårørende bliver spurgt til, om de er tilfredse med samarbejdet med medarbejderne i plejeboligerne, svarer 64%, at de er tilfreds eller meget tilfreds med samarbejdet. 18% giver udtryk for at være utilfredse eller meget utilfredse. Den gennemsnitlige tilfredshed med samarbejdet med medarbejderne ligger på 3,7.

Nederst ses, at 51% af de pårørende mener, at medarbejderne i høj grad eller i meget høj grad er dygtige til deres arbejde. Den gennemsnitlige vurdering af medarbejderne ligger på 3,6.

Overordnede resultater

Værdighed

■ Nej ■ Både og ■ Ja

Oplever du, at medarbejderne behandler din nærtstående med værdighed? (n=337)



Andel "Ja"

66%

Synes du alt i alt at din nærtstående kan leve et værdigt liv her på plejehjemmet? (n=339)



57%

Figuren til venstre viser resultatet for de pårørendes oplevelse af, om medarbejderne behandler deres nærtstående med værdighed.

66% af de pårørende giver udtryk for, at medarbejderne behandler deres nærtstående med værdighed. 26% svarer "både og", mens 8% svarer, at deres nærtstående ikke bliver behandlet med værdighed af medarbejderne.

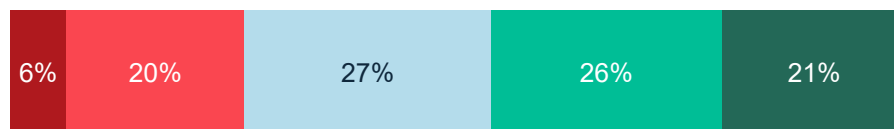
57% af de pårørende mener, at deres nærtstående kan leve et værdigt liv på plejehjemmet. 28% svarer "både og", mens 15% svarer "nej" til dette spørgsmål.

Overordnede resultater

Information

■ Slet ikke ■ I ringe grad ■ I nogen grad ■ I høj grad ■ I meget høj grad

I hvilken grad oplever du som pårørende at kunne få støtte, råd og vejledning af medarbejderne på plejehjemmet? (n=307)

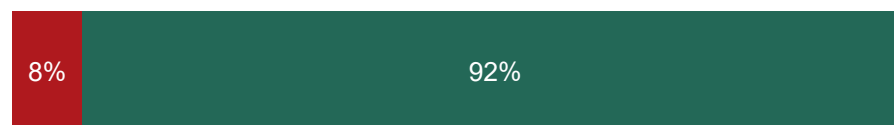


Gennemsnit

3,3

Ved du, hvem du kan tage fat i, hvis du har spørgsmål til den hjælp og støtte, din nærtstående får på plejehjemmet? (n=337)

■ Nej ■ Ja



Andel "Ja"

92%

Figuren til venstre viser resultaterne for spørgsmålene, som omhandler vejledning og information.

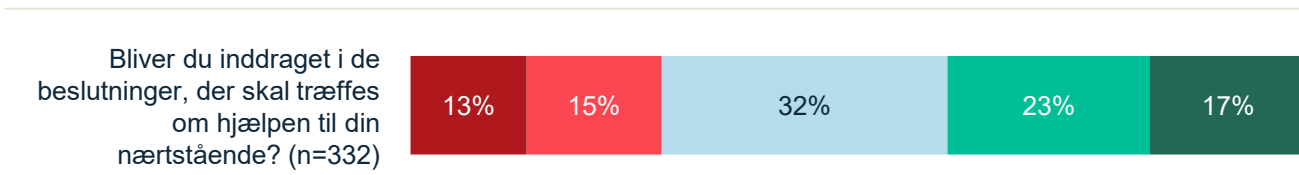
De pårørende er blevet spurgt til, om de oplever, at kan få støtte, råd og vejledning af medarbejderne i plejeboligerne. Hertil svarer 47% af de pårørende, at de i høj grad eller meget høj grad oplever dette. 26% svarer, at de i ringe grad eller slet ikke oplever at kunne få støtte og vejledning.

92% af de pårørende giver udtryk for, at de ved, hvem de kan tage fat i, hvis de har spørgsmål til den hjælp og støtte, som deres nærtstående får i plejeboligen. 8% af de pårørende svarer, at de ikke ved, hvem de skal tage fat i.

Overordnede resultater

Inddragelse

■ Slet ikke ■ I ringe grad ■ I nogen grad ■ I høj grad ■ I meget høj grad



Gennemsnit

3,2



3,3



3,2

■ Nej ■ Ja



Andel "Ja"

70%

Figuren til venstre viser resultaterne for spørgsmålene, som omhandler de pårørendes oplevelse af inddragelse i deres nærtståendes forløb i plejeboligerne.

Figuren viser, at 40% af de pårørende i høj grad eller i meget høj grad oplever, at de bliver inddraget i beslutninger, der træffes om hjælpen til deres nærtstående. Omvendt svarer 13%, at de slet ikke bliver inddraget.

Desuden ses, at 45% af de pårørende svarer, at de i høj grad eller i meget høj grad oplever, at deres viden om deres nærtstående bliver inddraget af medarbejderne.

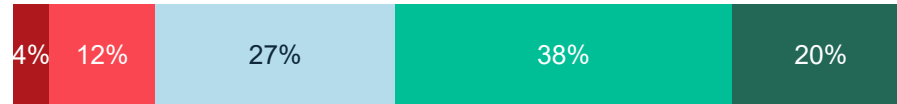
Når det kommer til de pårørendes oplevelse af, hvorvidt deres nærtstående kan have den dagligdag, som han/hun ønsker, svarer 43% af de pårørende i høj grad eller i meget høj grad kan have den ønskede hverdag.

Nederst er de pårørende blevet spurgt til, om de oplever at have mulighed for at give ros, kritik eller ideer til forbedringer, som kan være med til at udvikle kvaliteten af plejeboligerne. 70% svarer, at det er muligt, hvorimod 30% svarer, at de ikke oplever, det er muligt.

Faciliteter

■ Slet ikke ■ I ringe grad ■ I nogen grad ■ I høj grad ■ I meget høj grad

Giver plejehjemets faciliteter mulighed for, at du kan lave de ting, du ønsker, sammen med din nærtstående? (n=312)



Gennemsnit

3,6

De pårørende er blevet spurgt, om de synes plejeboligernes faciliteter giver mulighed for, at de kan lave de ting, som de ønsker, sammen med deres nærtstående.

Her svarer 58% af de pårørende, at de i høj grad eller i meget høj grad synes, at faciliteterne giver mulighed for at lave ting, som de ønsker med deres nærtstående. 17% svarer modsat, at faciliteterne i ringe grad eller slet ikke giver mulighed for dette.

4. Åbne besvarelser

Til sidst vil vi høre, om du har et godt råd til, hvordan plejehjemmet kan blive bedre til at samarbejde med og skabe gode rammer for pårørende?

Åbne besvarelser

Bedre kommunikation

- Flere pårørende efterspørger bedre kommunikation. Der nævnes både kommunikation mellem medarbejdere og beboere samt mellem medarbejdere og pårørende.

"Bedre kommunikation, hvor de lytter til de pårørende og medinddrager os"



Udskiftning i medarbejdere

- Nogle pårørende nævner, at udskiftningen i medarbejdere kan skabe udfordringer (både for beboerne og de pårørende).

"Mere gennemsigtighed ift. hvem der er på arbejde, og hvad medarbejdernes opgaver er"



Aktiviteter

- Flere pårørende efterspørger flere aktiviteter for deres nærtstående.

"Jeg synes måske, at nogle flere aktiviteter og nogle flere gåture ud i vejret ville være godt"



5. Prioriteringskort

Hvilke spørgsmål kan mest effektivt øge de pårørendes samlede tilfredshed?

Læsevejledning til prioriteringskort

Epinion har udarbejdet en statistisk korrelationsanalyse, som viser, hvilke spørgsmål i undersøgelsen, der påvirker de pårørendes samlede tilfredshed alt i alt. Resultaterne af analysen vises i prioriteringskortene på de næste sider, som kan anvendes til at prioritere arbejdet med resultaterne fra undersøgelsen.

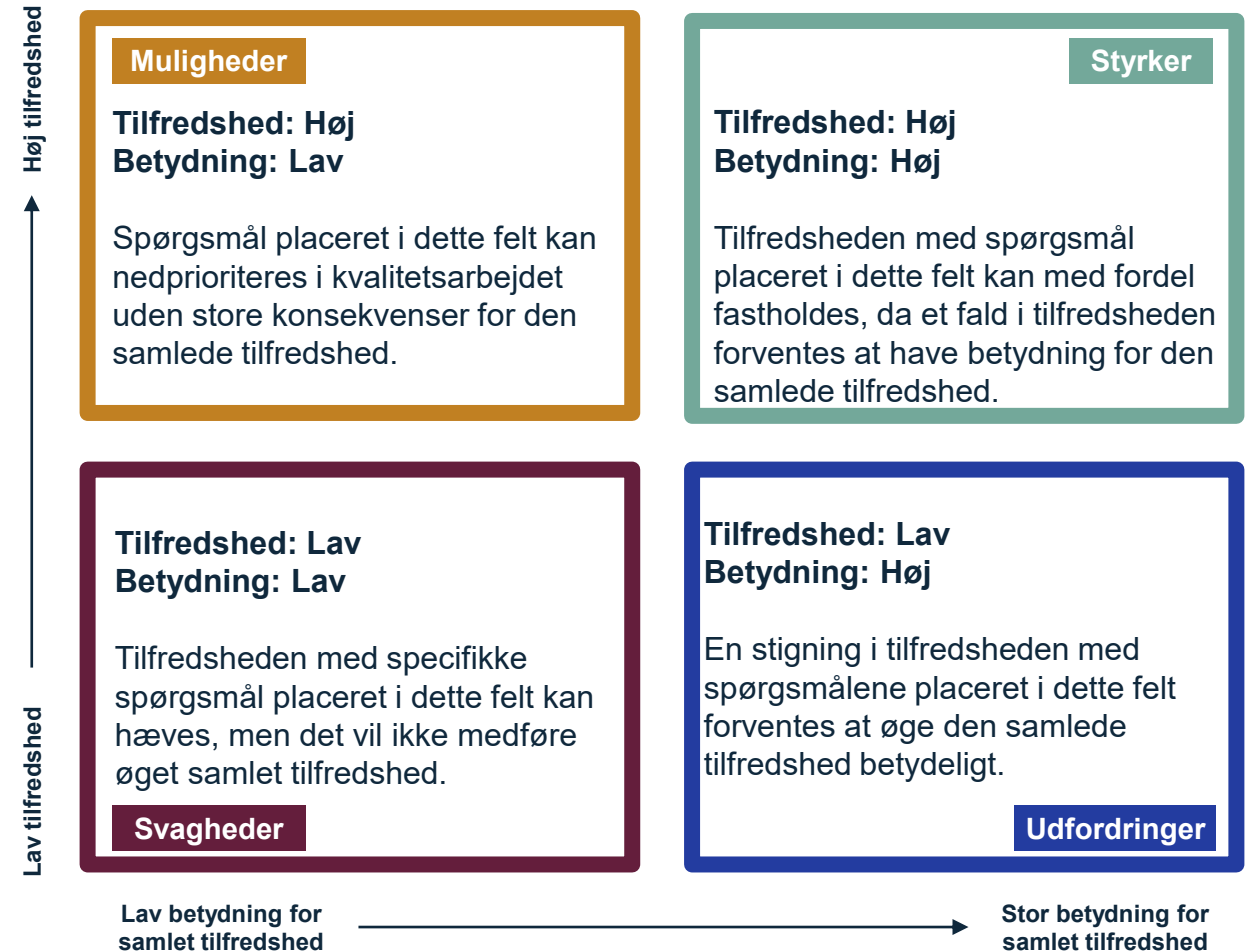
Muligheder rummer de spørgsmål, hvor de pårørende allerede har en høj tilfredshed, men som ikke har stor betydning for deres samlede tilfredshed. Derfor kan disse spørgsmål nedprioriteres i det videre kvalitetsudviklingsarbejde, uden at det umiddelbart vil have konsekvenser for de pårørendes samlede tilfredshed.

Svagheder rummer de spørgsmål, hvor tilfredsheden er lav, og som har lav betydning for den samlede tilfredshed. Hvis tilfredsheden med disse specifikke spørgsmål hæves, er det selvfølgelig positivt, men det vil ikke nødvendigvis betyde, at de pårørendes samlede tilfredshed stiger tilsvarende.

Styrker rummer de spørgsmål, hvor de pårørendes tilfredshed er høj – og som samtidig er vigtige, fordi de 'driver' de pårørendes samlede tilfredshed. Umiddelbart er det ikke nødvendigt med nye tiltag (idet tilfredsheden allerede er høj), men styrkerne er vigtige at fastholde, fordi dalende tilfredshed med disse spørgsmål kan manifestere sig i et fald i den samlede tilfredshed.

Udfordringer bør prioriteres i kvalitetsarbejdet, fordi tilfredsheden her er lav – samtidig med at betydningen af disse spørgsmål er høj for de pårørende. Hvis tilfredsheden med disse specifikke spørgsmål kan hæves, er forventningen således, at det samtidig vil øge den samlede tilfredshed.

For overskuelighedens skyld er der udarbejdet to prioriteringskort i relation til de pårørende, som ses på de følgende sider.



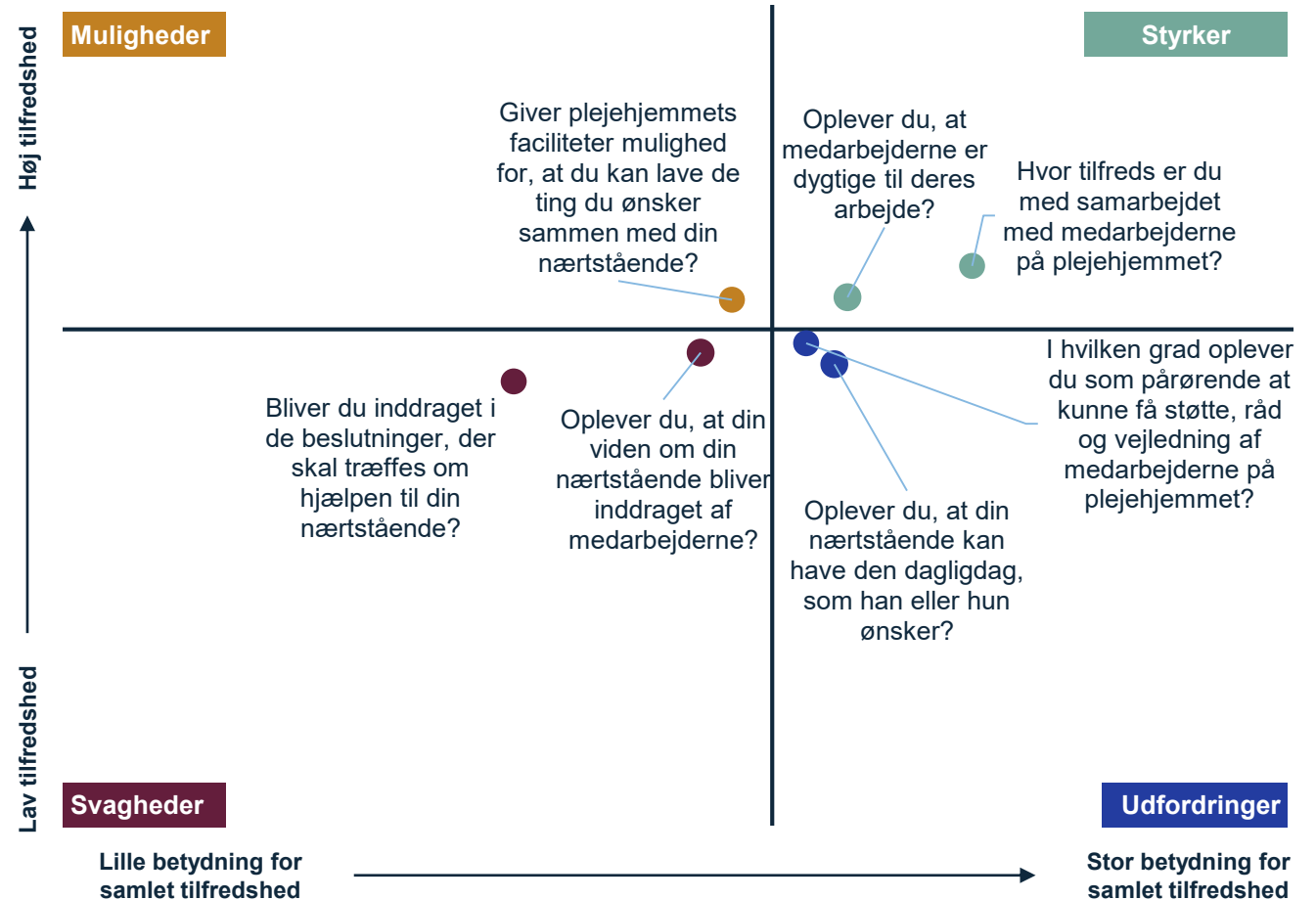
De pårørende er mest tilfredse med samarbejdet med medarbejderne, hvilket også er det spørgsmål, som har størst betydning for den overordnede tilfredshed

Prioriteringskortet til højre viser resultatet af analysen af, hvilke konkrete spørgsmål, som har størst betydning for den samlede tilfredshed med hjælp og støtte.

Analysen peger på, at de pårørendes oplevelse af at kunne få støtte og vejledning samt om, hvorvidt deres nærtstående kan have den ønskede hverdag, er **udfordringer**. Det skyldes, at den gennemsnitlige tilfredshed med disse spørgsmål er under gennemsnit – samtidig med, at disse to spørgsmål påvirker de pårørendes samlede tilfredshed. Tilfredsheden med disse to spørgsmål kan derfor med fordel søges forbedret, da det forventeligt vil øge de pårørendes samlede tilfredshed.

Spørgsmålene i kvadratet øverst til højre om tilfredshed med samarbejdet og medarbejdernes dygtighed er begge **styrker** i den forstand, at tilfredsheden med disse spørgsmål er over gennemsnit samtidig med, at spørgsmålene har betydning for den samlede tilfredshed. Fastholdelse af tilfredsheden med disse spørgsmål er således vigtig, da et fald i tilfredsheden vil påvirke den samlede tilfredshed negativt.

Spørgsmålene i kvadraterne i prioriteringskortets venstre side, hhv. **muligheder** og **svagheder**, har det til fælles, at de har en lav betydning for borgernes samlede tilfredshed. Det kan være relevant at hæve tilfredsheden med **svaghederne**, dvs. tilfredshed med inddragelse, da tilfredsheden er under gennemsnittet – det vil dog forventeligt ikke betyde en tilsvarende stigning i de pårørendes samlede tilfredshed.



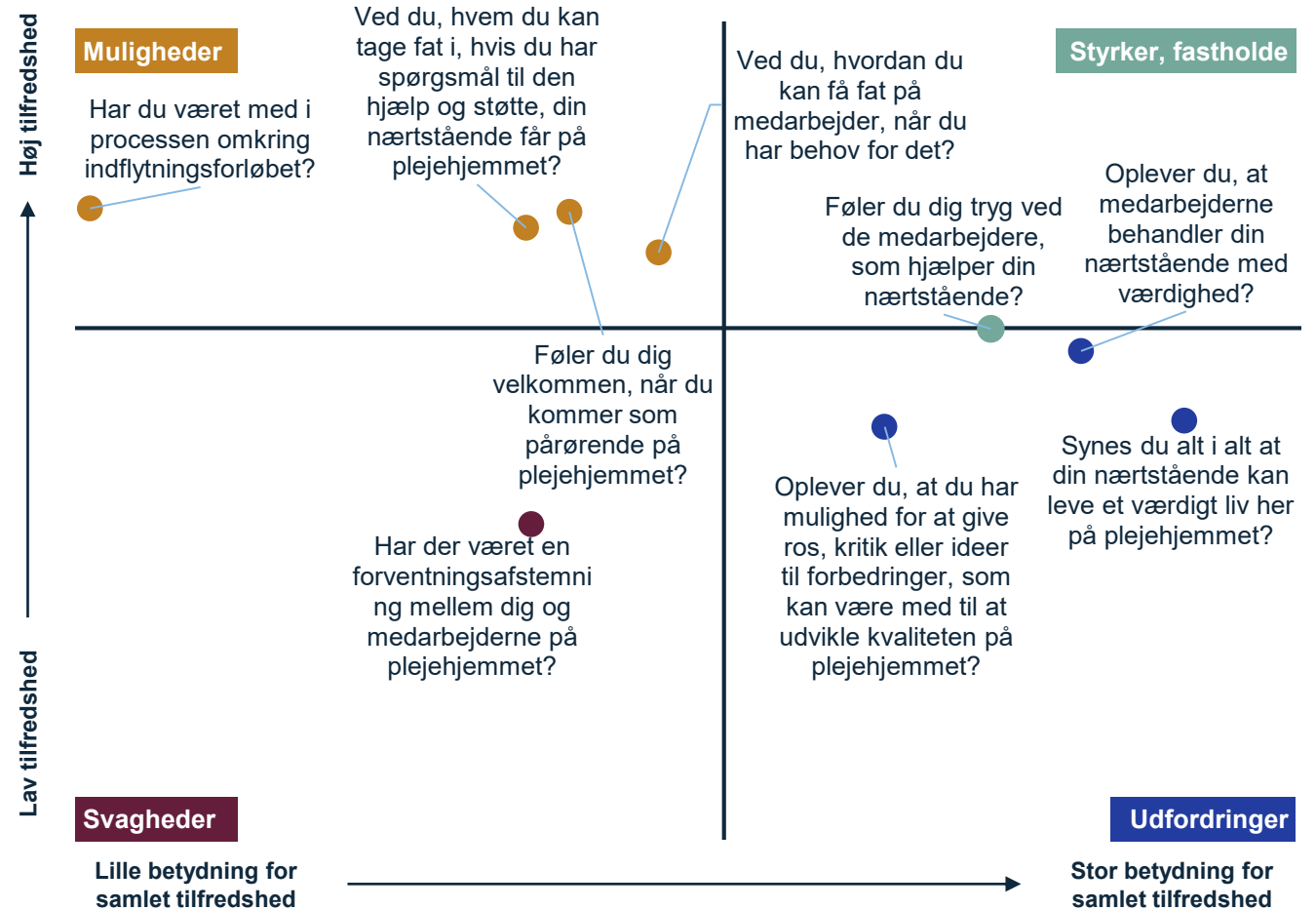
De pårørende har i høj grad været involveret i indflytningsprocessen. Det er dog det parameter, som har mindst betydning for den overordnede tilfredshed

Prioriteringskortet til højre viser resultatet af analysen af, hvilke yderligere konkrete spørgsmål, som har størst betydning for den samlede tilfredshed med hjælp og støtte.

Analysen peger på, at de pårørendes oplevelse af at have mulighed for at kunne give kritik og ideer, og at deres nærtstående kan leve et værdigt liv, er **udfordringer**. Det skyldes, at den gennemsnitlige tilfredshed med disse spørgsmål er under gennemsnit – samtidig med, at disse spørgsmål påvirker de pårørendes samlede tilfredshed. Tilfredsheden med disse spørgsmål kan derfor med fordel søges forbedret, da det forventeligt vil øge de pårørendes samlede tilfredshed.

Spørgsmålet i kvadratet øverst til højre om tryghed ved medarbejderne er en **styrke** i den forstand, at tilfredsheden er over gennemsnit samtidig med, at trygheden har betydning for den samlede tilfredshed. Fastholdelse af trygheden ved medarbejderne er således vigtig, da et fald vil påvirke den samlede tilfredshed negativt.

Spørgsmålene i kvadraterne i prioriteringskortets venstre side, hhv. **muligheder** og **svagheder**, har det til fælles, at de har en lav betydning for borgernes samlede tilfredshed. Det kan være relevant at hæve resultatet i forhold til forventningsafstemning, der står som en **svaghed**, fordi resultatet her er under gennemsnittet – det vil dog forventeligt ikke betyde en tilsvarende stigning i de pårørendes samlede tilfredshed.

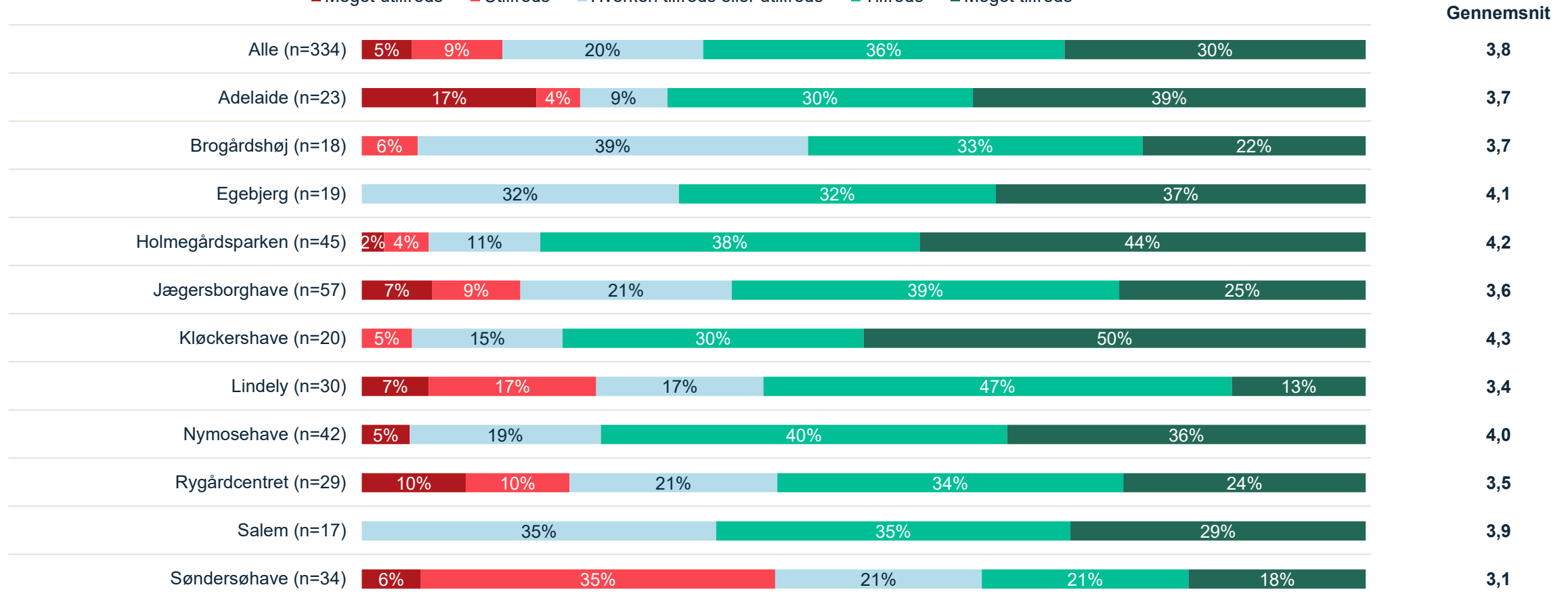


6.

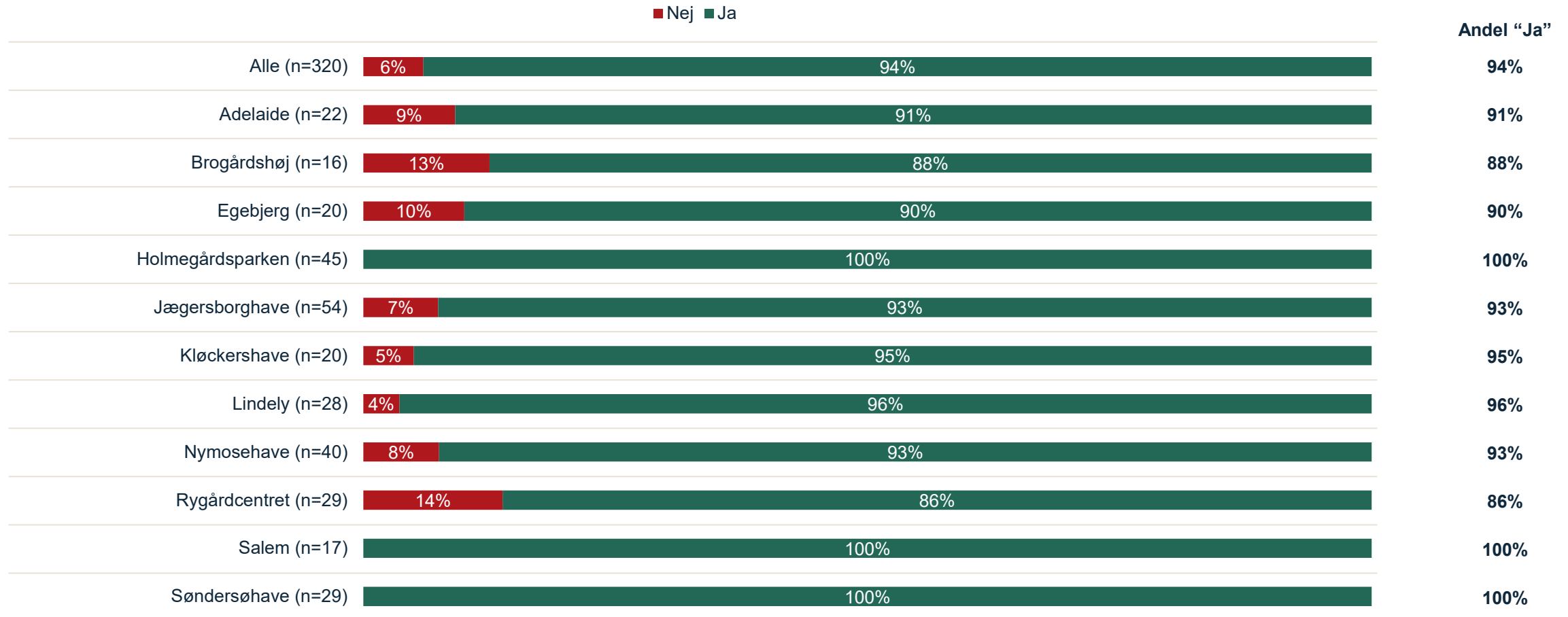
Resultater opdelt på de enkelte plejeboliger

Hvor tilfreds er du alt i alt med de rammer og muligheder, som plejehjemmet giver dig som pårørende?

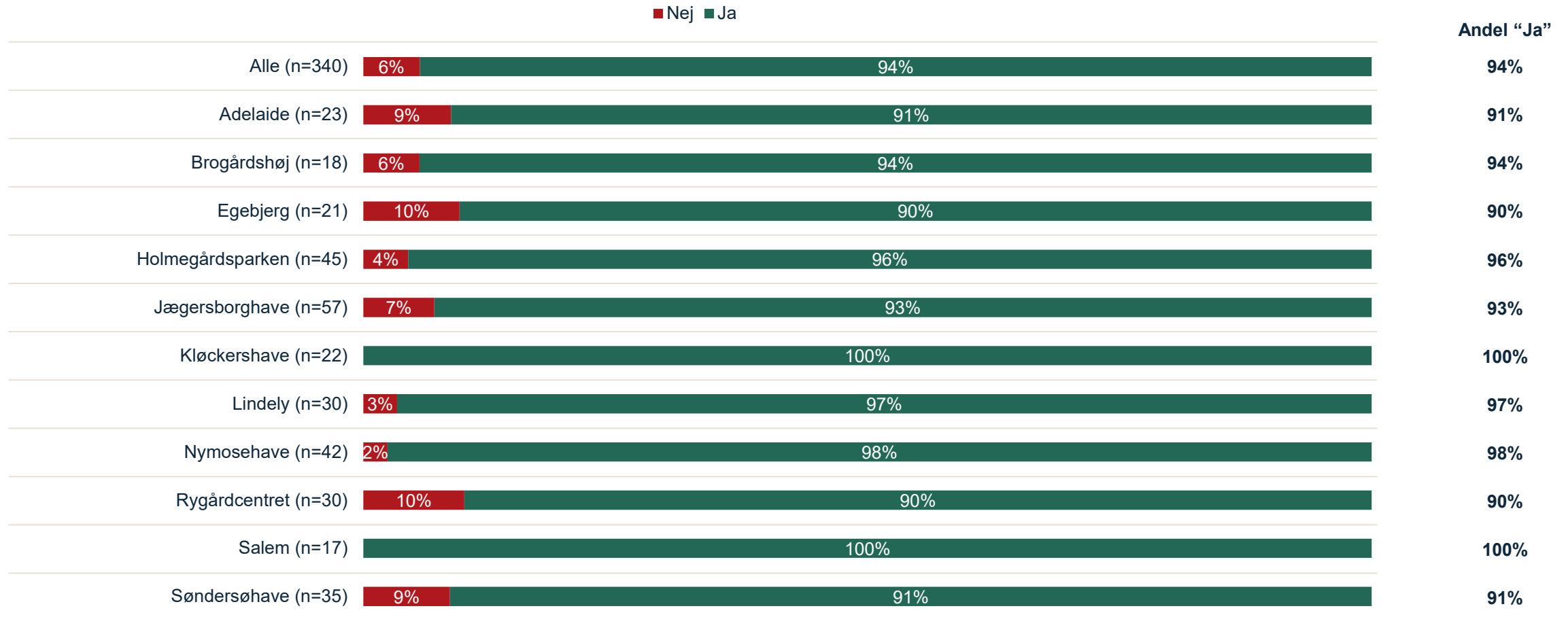
■ Meget utilfreds ■ Utilfreds ■ Hverken tilfreds eller utilfreds ■ Tilfreds ■ Meget tilfreds



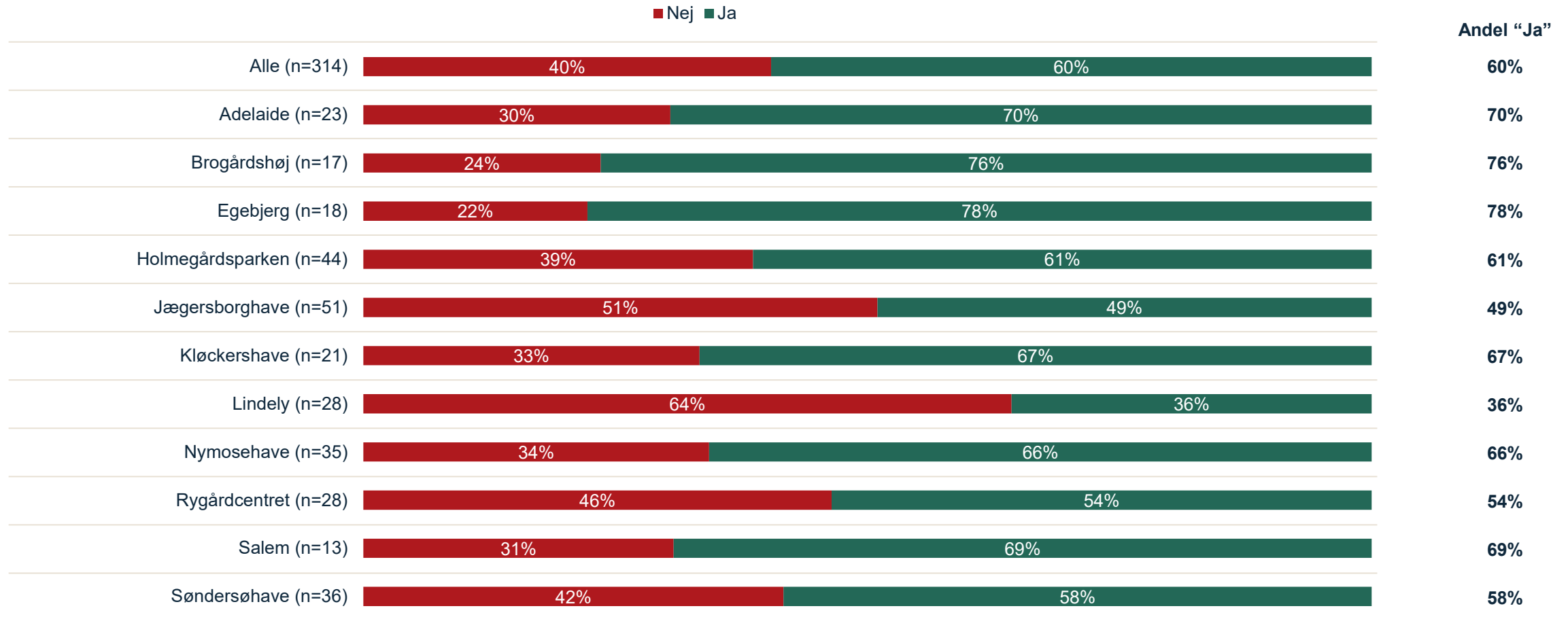
Føler du dig velkommen, når du kommer som pårørende på plejehjemmet?



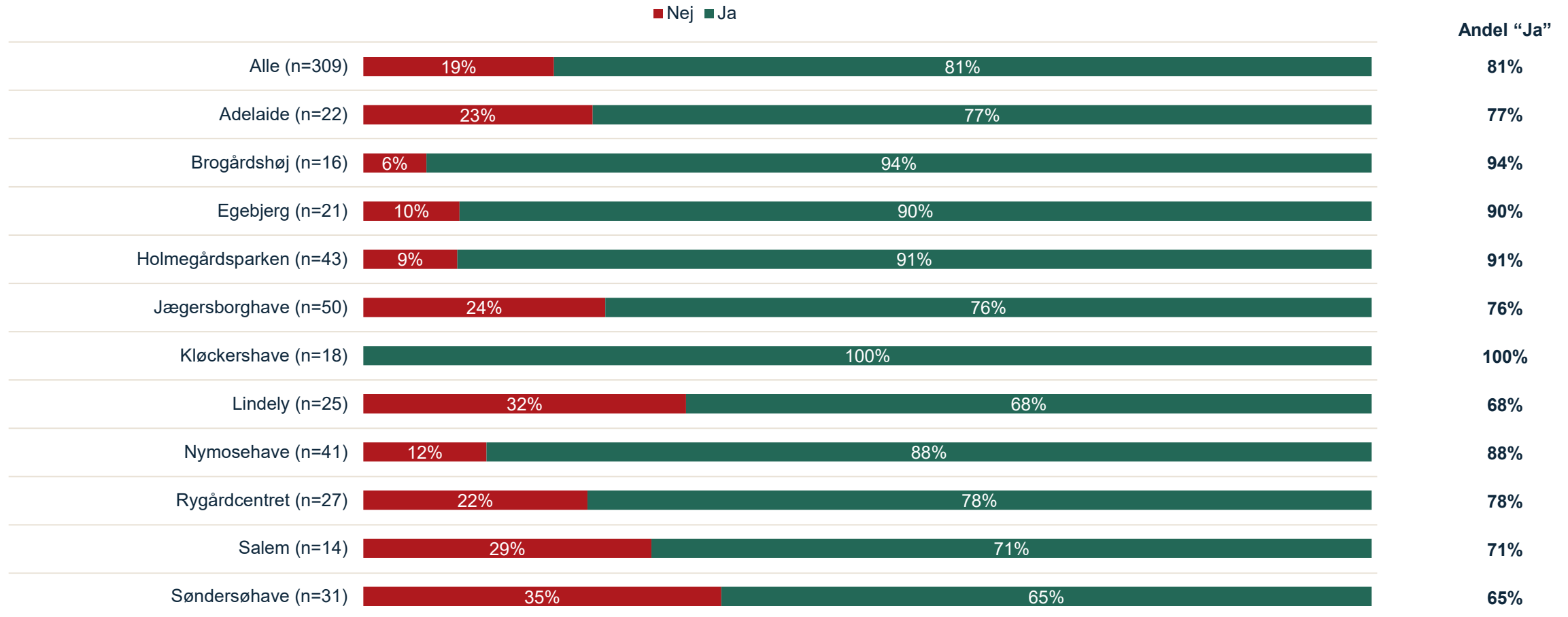
Har du været med i processen omkring indflytningsforløbet?



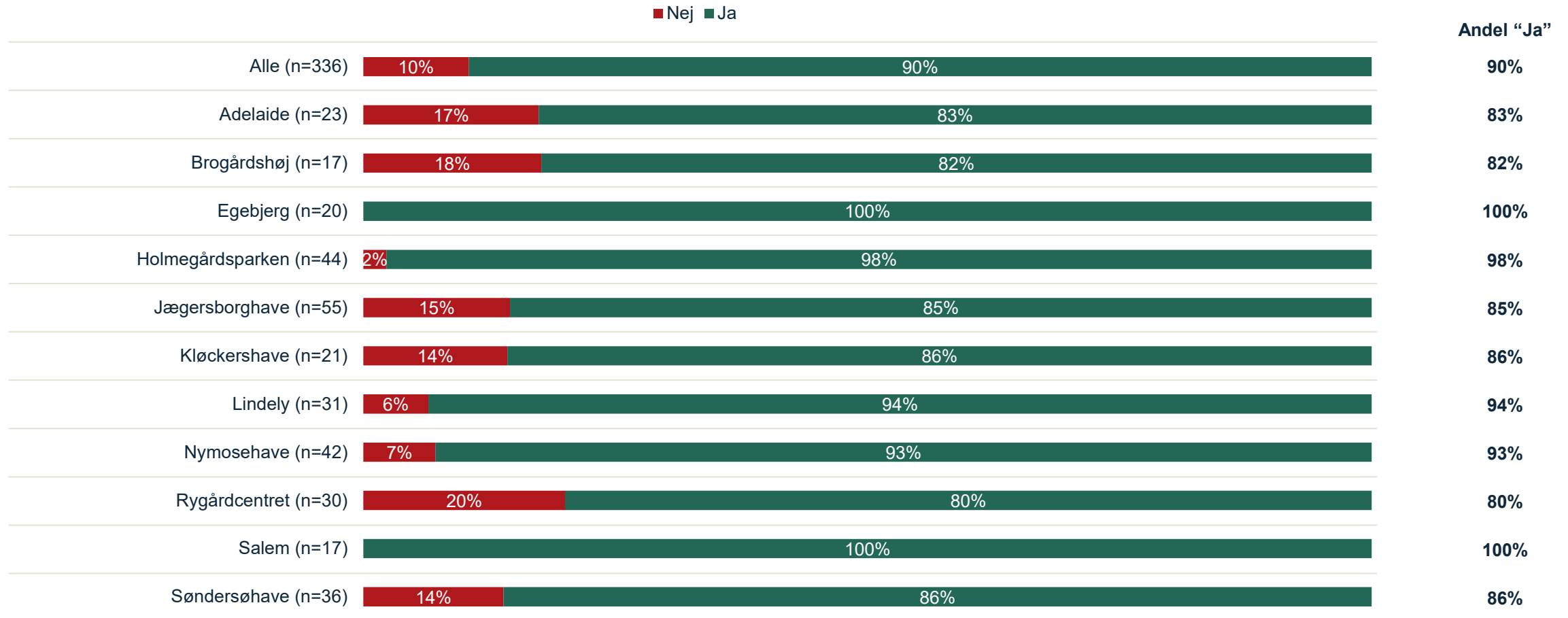
Har der været en forventningsafstemning mellem dig og medarbejderne på plejehjemmet omkring dine ønsker til at yde hjælp og blive inddraget i din nærtståendes forløb?



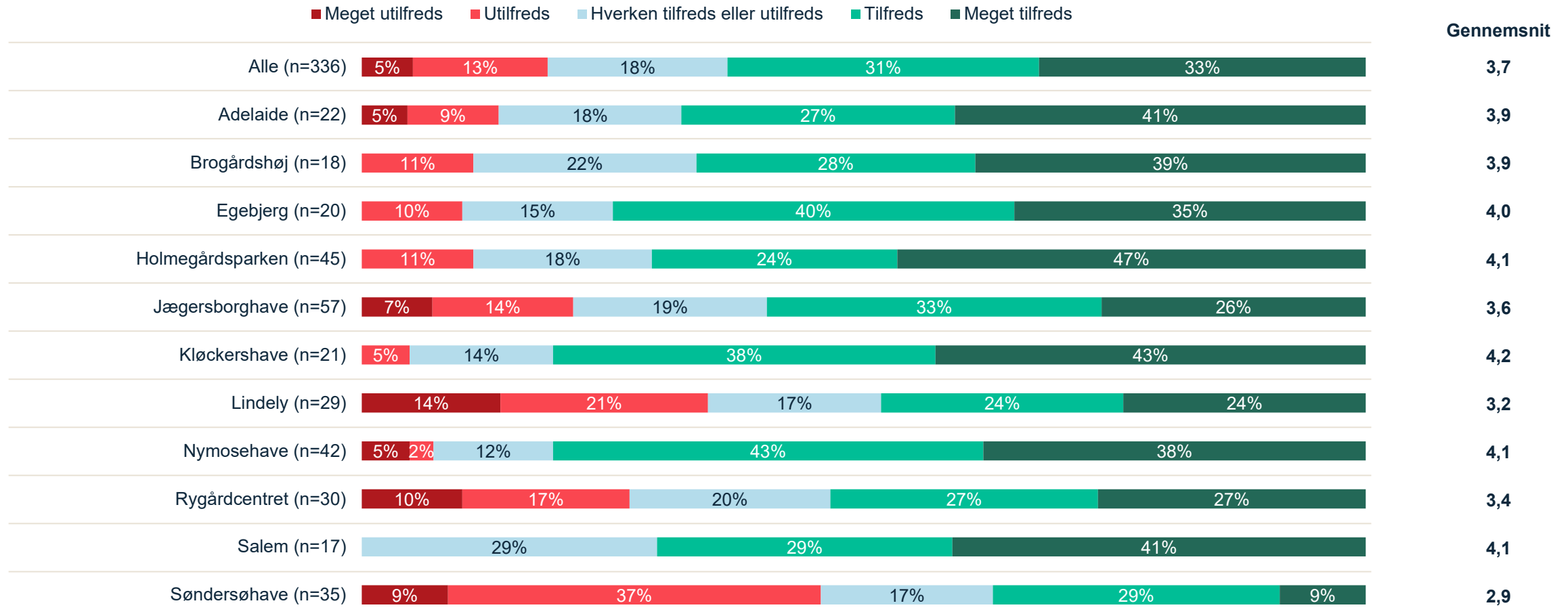
Føler du dig tryk ved de medarbejdere, som hjælper din nærtstående?



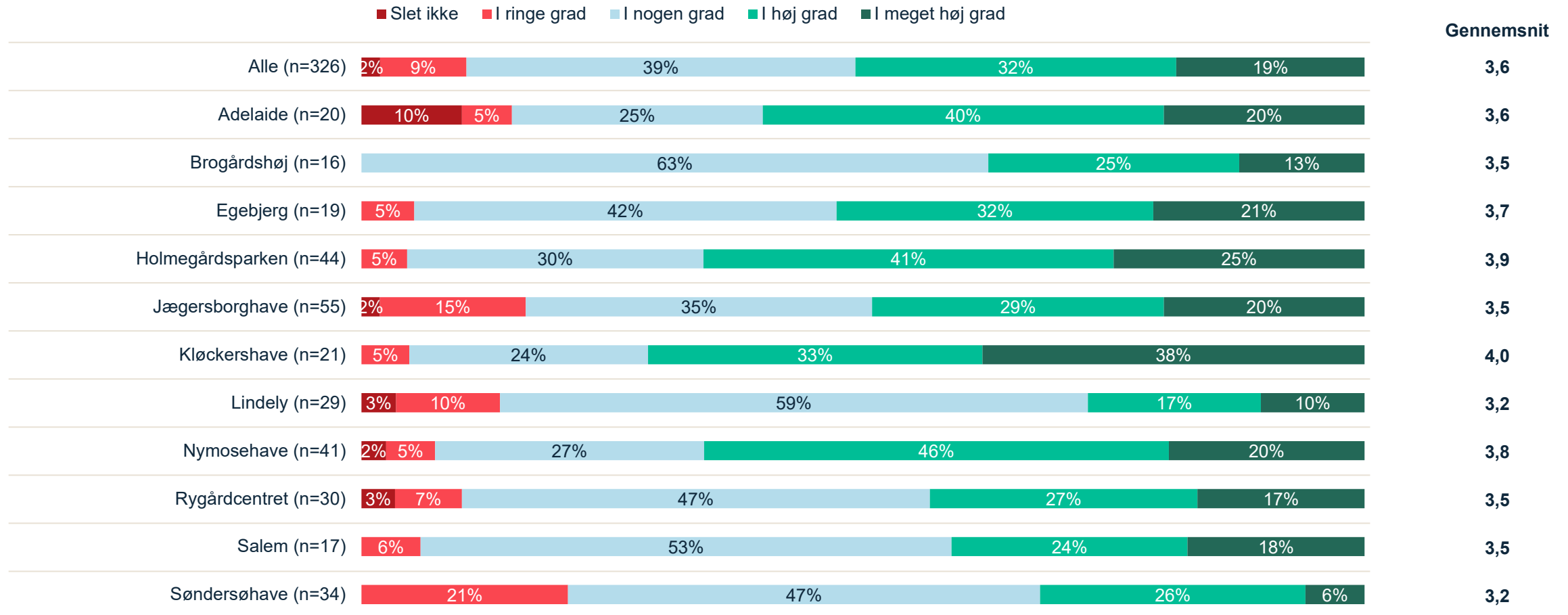
Ved du, hvordan du kan få fat på medarbejderne, når du har behov for det?



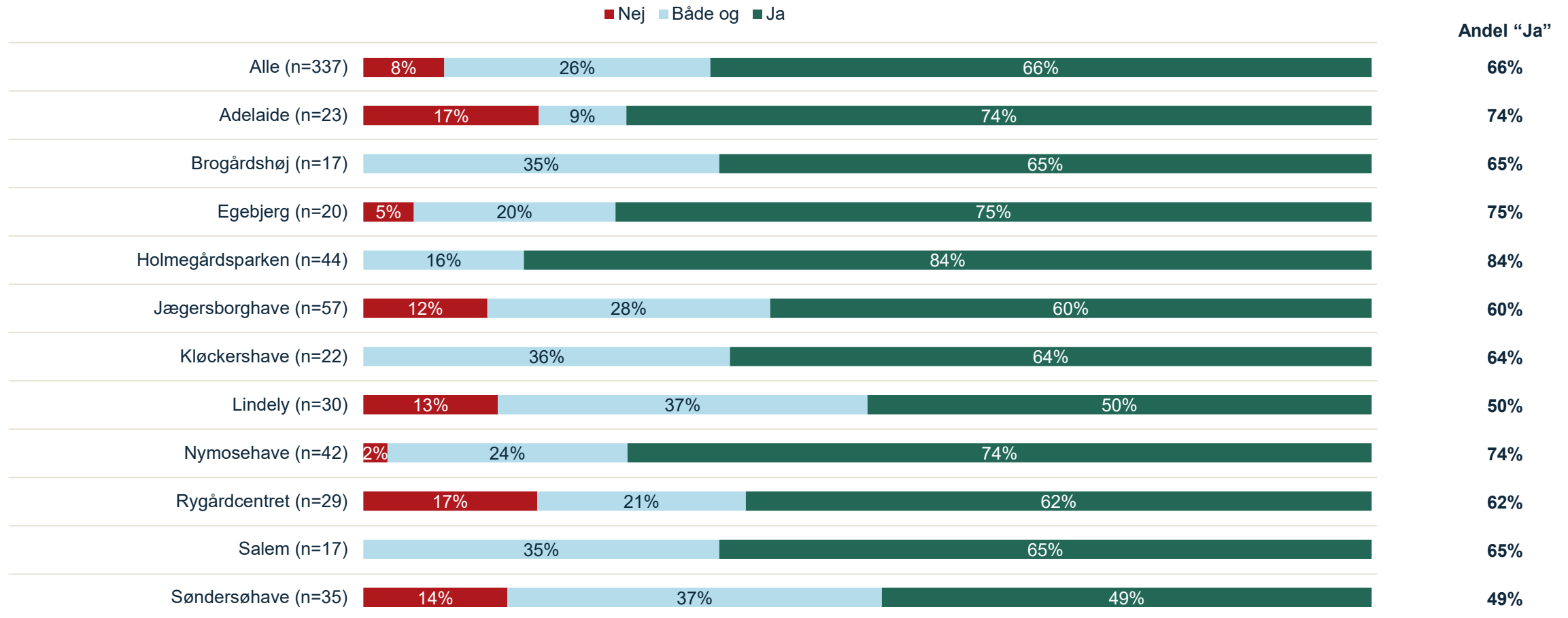
Hvor tilfreds er du med samarbejdet med medarbejderne på plejehjemmet?



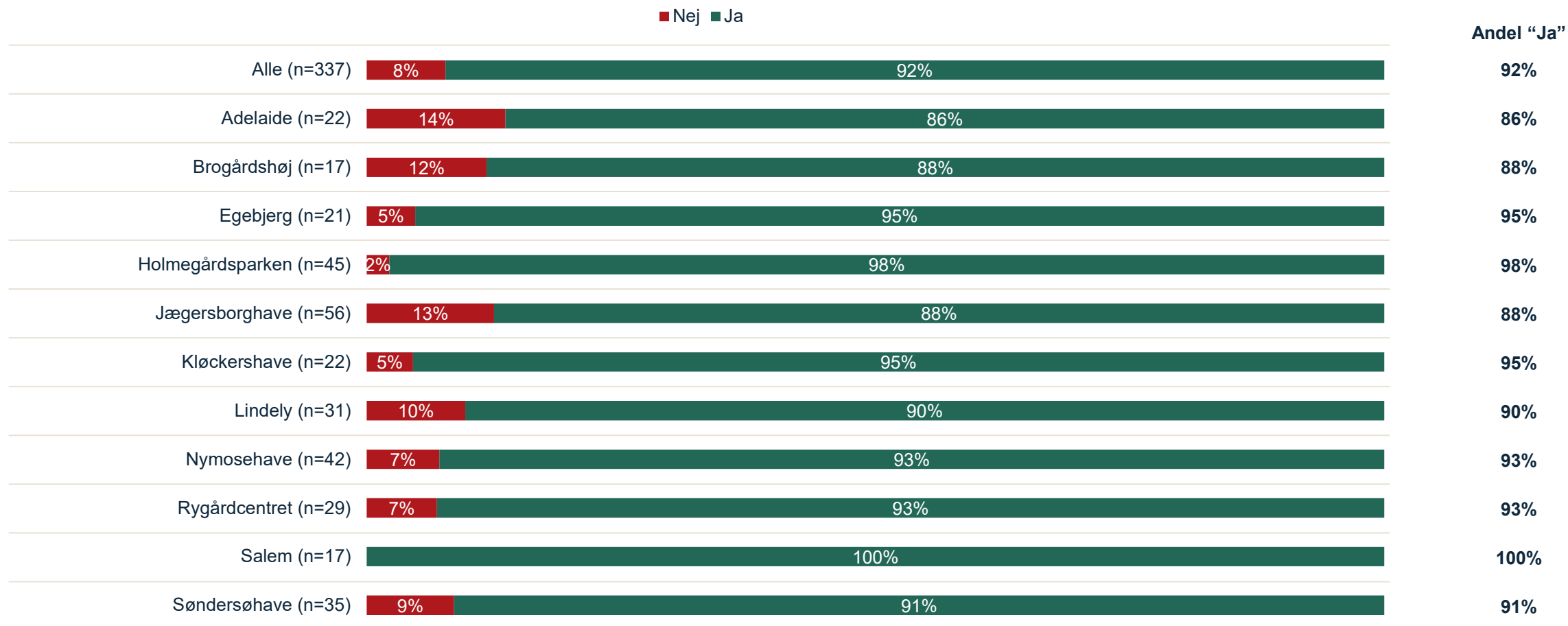
Oplever du, at medarbejderne er dygtige til deres arbejde?



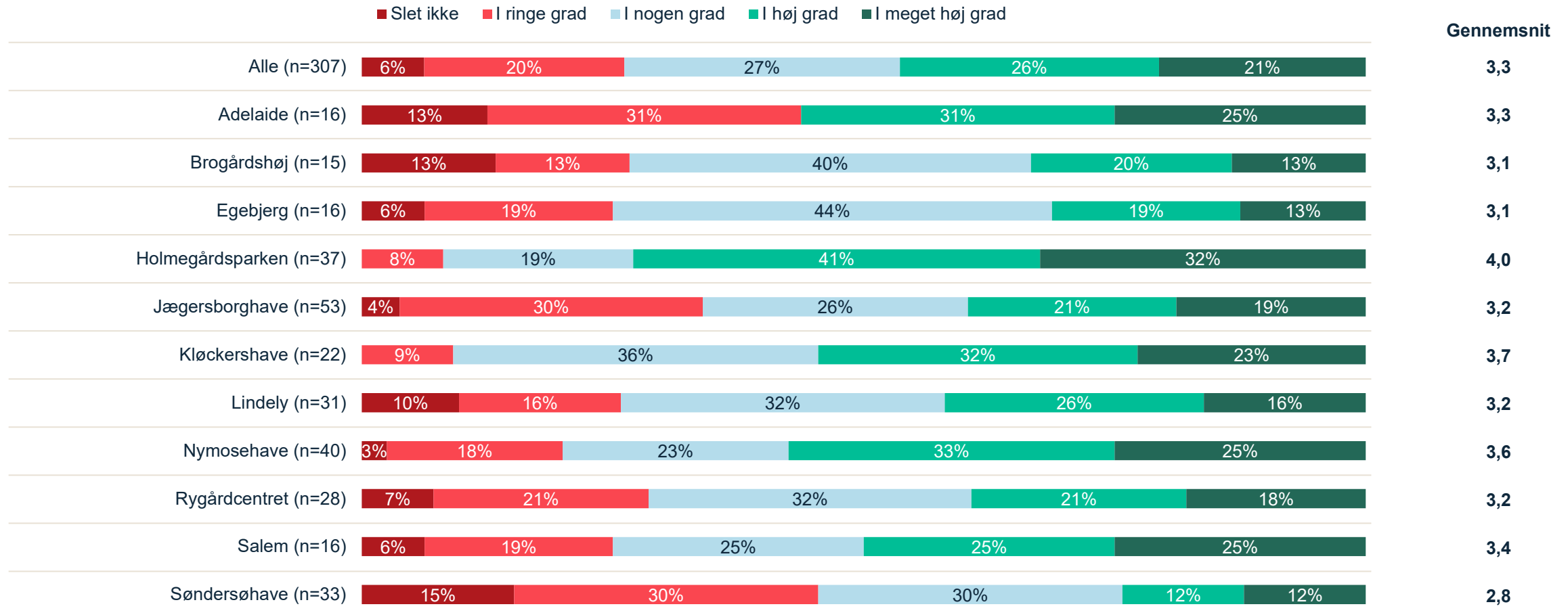
Oplever du, at medarbejderne behandler din nærtstående med værdighed?



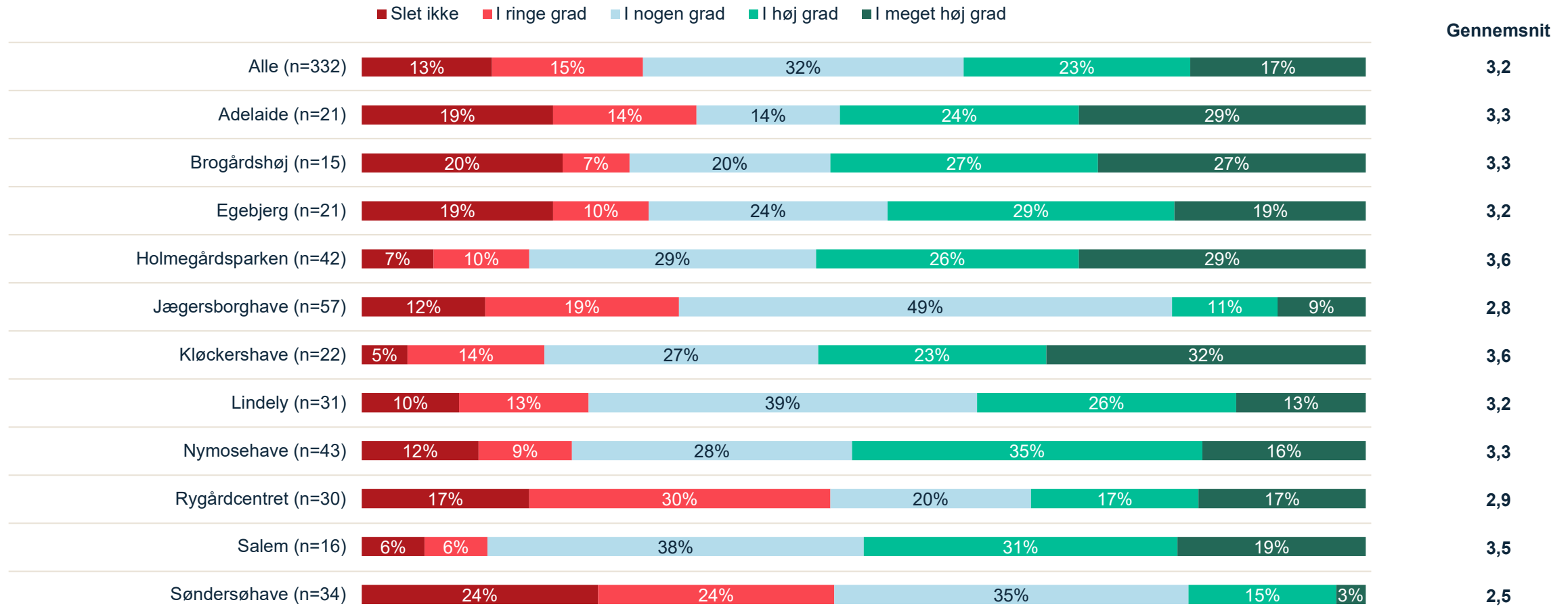
Ved du, hvem du kan tage fat i, hvis du har spørgsmål til den hjælp og støtte, din nærtstående får på plejehjemmet?



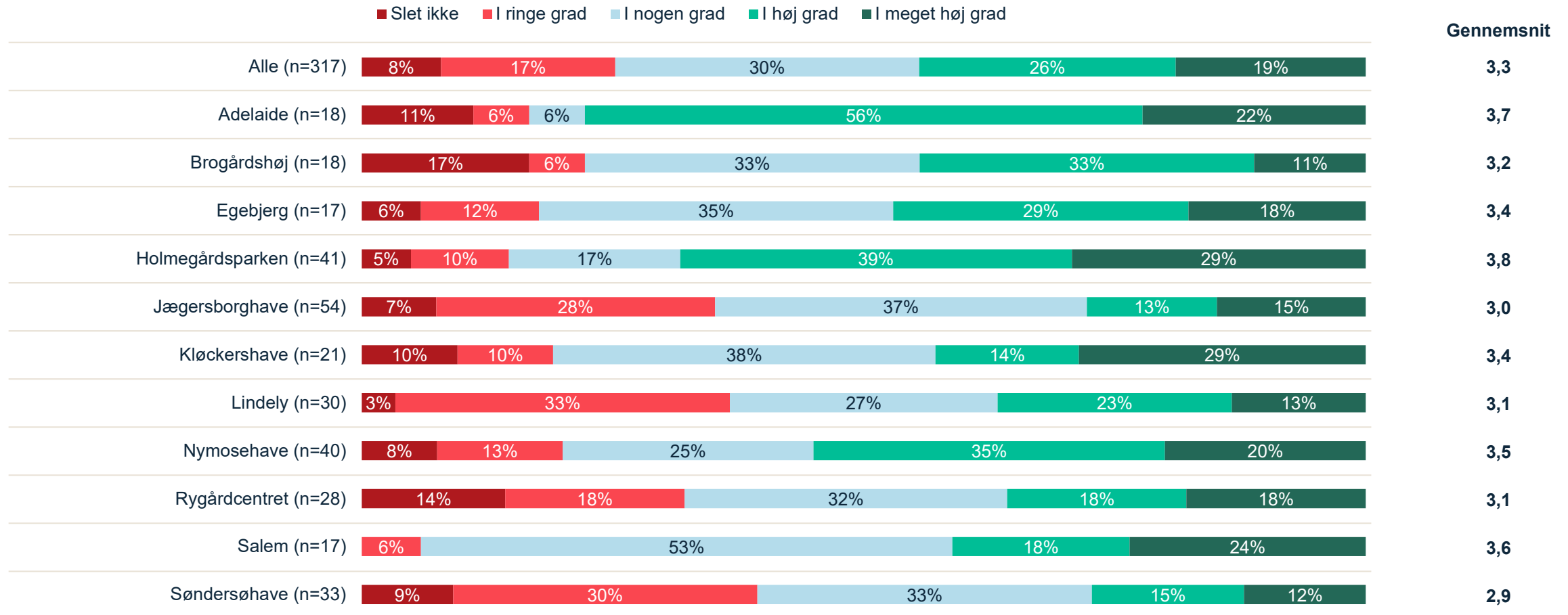
I hvilken grad oplever du som pårørende at kunne få støtte, råd og vejledning af medarbejderne på plejehjemmet?



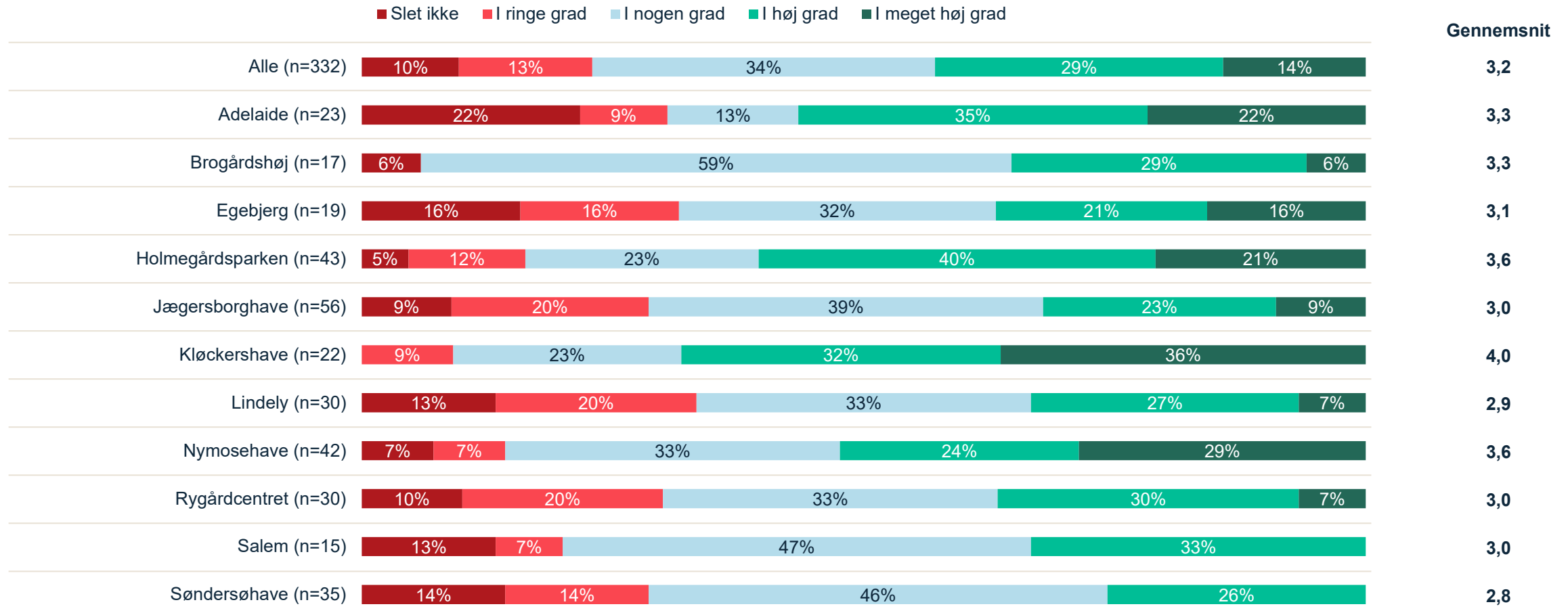
Bliver du inddraget i de beslutninger, der skal træffes om hjælpen til din nærtstående?



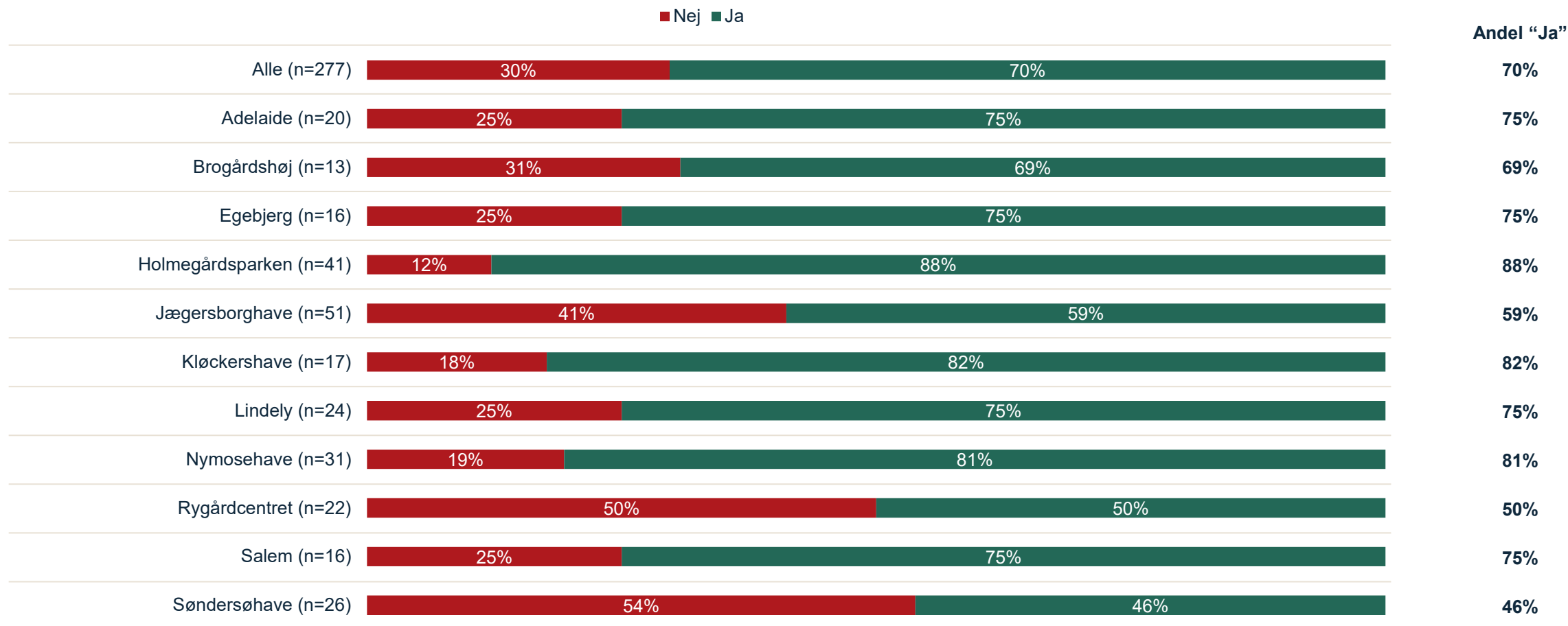
Oplever du, at din viden om din nærtstående bliver inddraget af medarbejderne?



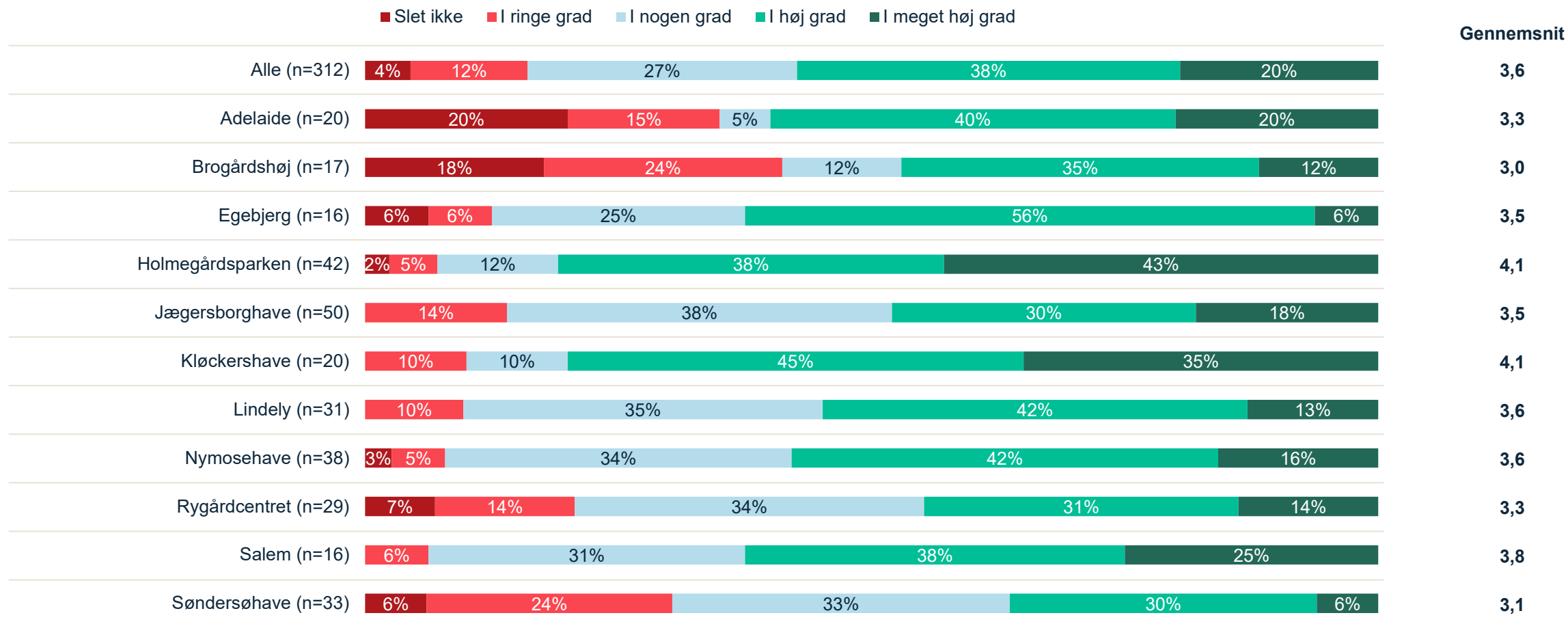
Oplever du, at din nærtstående kan have den dagligdag, som han eller hun ønsker?



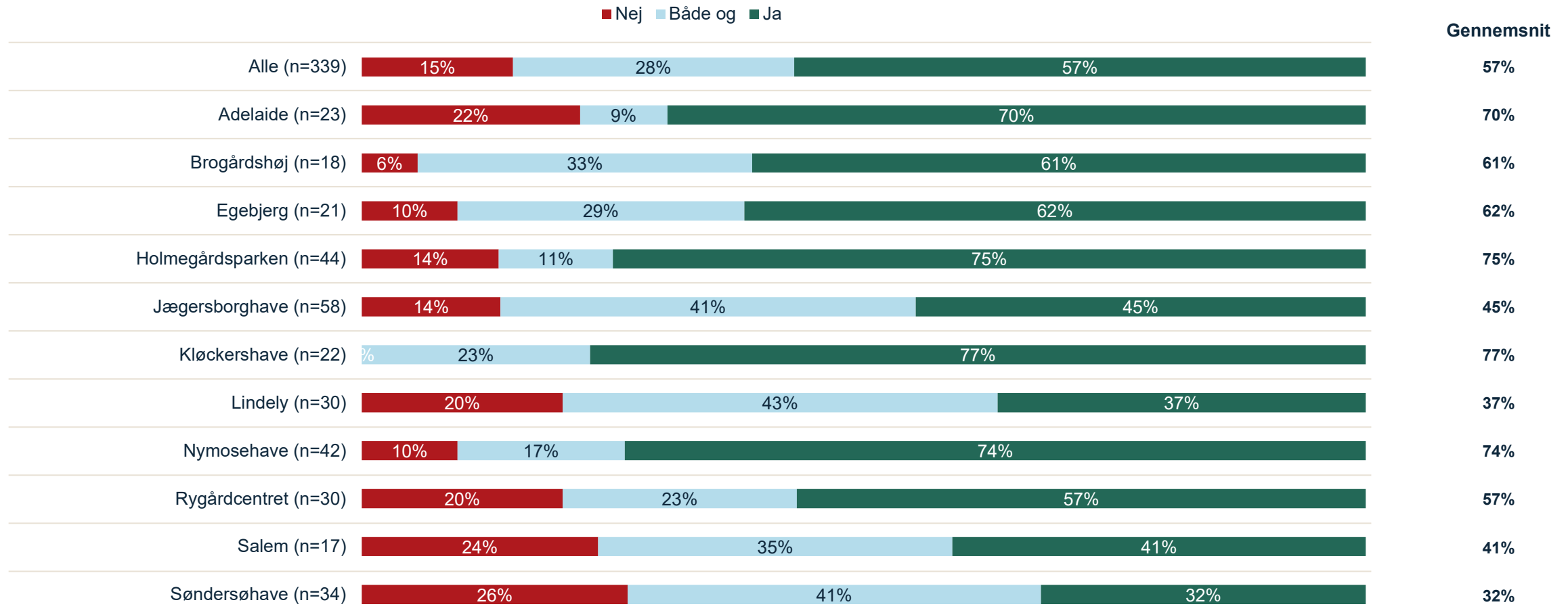
Oplever du, at du har mulighed for at give ros, kritik eller ideer til forbedringer, som kan være med til at udvikle kvaliteten på plejehjemmet?



Giver plejehjemmets faciliteter mulighed for, at du kan lave de ting, du ønsker, sammen med din nærtstående?



Synes du alt i alt, at din nærtstående kan leve et værdigt liv her på plejehjemmet?

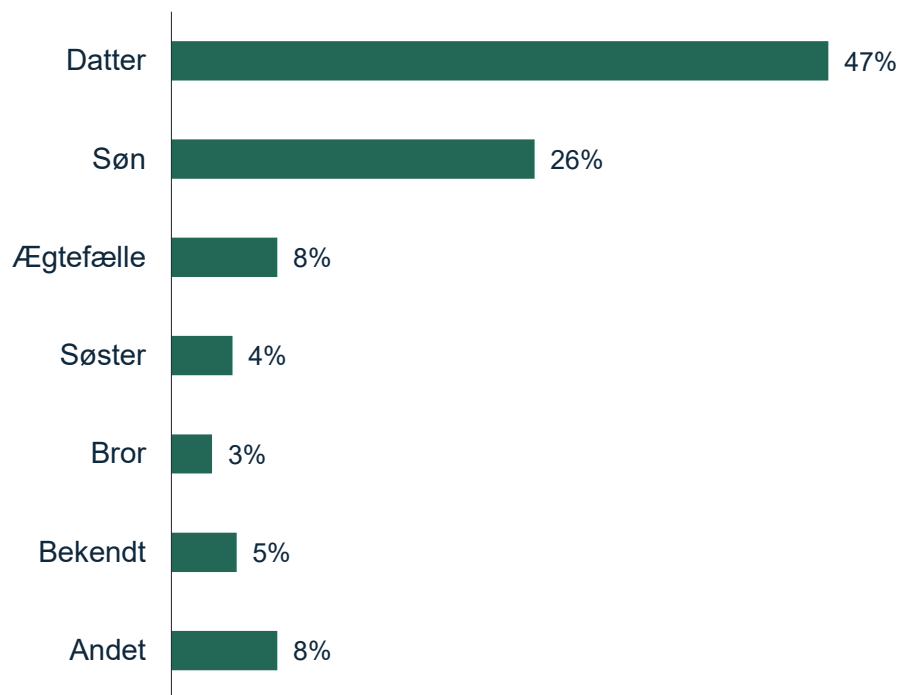


7.

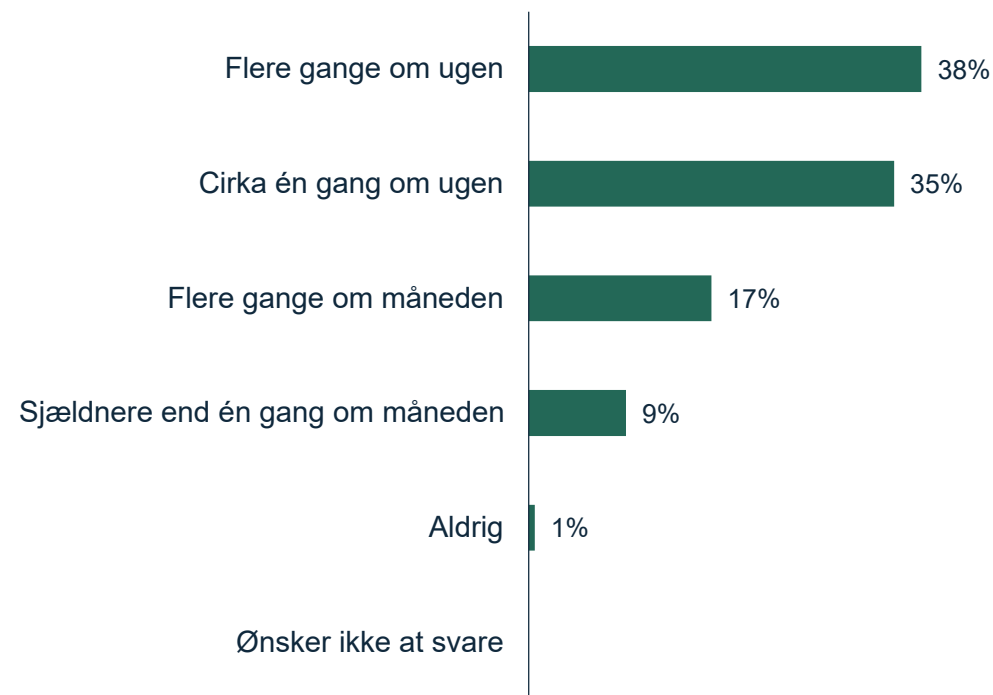
Profil af målgruppen

Respondenterne fordelt på relation beboerne og besøgsfrekvens

Hvad er din relation som pårørende – er du f.eks. datter, søn, ægtefælle eller andet til den person, der modtager ydelser fra Gentofte Kommune? (n= 344)



Hvor ofte kommer du på plejehjemmet? (n=344)



Epinion København

Ryesgade 3F

2200 København N

Danmark

T: +45 87 30 95 00

E: copenhagen@epiniongloabal.com

www.epiniongloabal.com